

ACTUALIZA A MANUAL: No Aplica.
SE REFIERE A: Clave alfabética – Cajeros Automáticos
DIRIGIDA A: TODO EL PERSONAL DEL BANCO DE **XXXX**.
CONTENIDO: IDENTIFICACIÓN POSITIVA CLAVE PIL.

CONSIDERACIONES GENERALES:

El Banco informa a su personal que a partir del 15/05/2007 deberán obtener la CLAVE ALFABETICA

Esta CLAVE ALFABETICA no implica sustituir la Clave PIN que utilizamos normalmente, será un trámite sencillo para UDS. porque solo tendrán que elegir tres letras y ninguna debe repetirse.

Las transacciones que requerirán el uso de la Clave Alfabética PIL serán las siguientes:

- Extracción de dinero.
 - Transferencias a cuentas no vinculadas:
 - Interbancarias.
 - Intrabancarias.
 - Por CBU.
- Pagos.
- Compras de Pulsos.
- Cambio de PIL.
- Aviso de Viaje.

OBJETIVO

El objetivo de implementar esta CLAVE ALFABETICA es brindar a los empleados, usuarios de los cajeros automáticos, de una herramienta que optimice la seguridad necesaria para realizar transacciones en los mismos.

¿Cómo se genera la Clave Alfabética?

Para obtener la CLAVE ALFABETICA necesariamente debemos realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar al Cajero Automático e insertar la tarjeta Bancor deberá colocar su CLAVE PIN como es de costumbre.
2. Seguidamente se abrirá la pantalla que muestra el menú principal.
3. Seleccionamos CLAVE / CLAVES ALFABETICA
4. La pantalla, mostrará la grilla de letras individuales. Las mismas estarán dispuestas de manera tal que el usuario seleccione las letras que conformaran su CLAVE PIL, y cuidando el orden en que las ingresó.

SELECCIONE LAS TRES LETRAS
(ELIJA LETRAS DISTINTAS)

<-- I	B -->
<-- T	O -->
<-- H	S -->

↓ ↓ ↓

5. Próximamente el sistema le pedirá la validación de la CLAVE ALFABETICA elegida por Ud.

A CONTINUACION LE SOLICITAREMOS
QUE INGRESE SU CLAVE ALFABETICA,
PARA VERIFICAR QUE LOS DATOS
ALMACENADOS SON CORRECTOS.

CONTINUAR -->

INGRESE SU CLAVE ALFABETICA.
SELECCIONE UNA SOLA VEZ Y EN ORDEN
CADA GRUPO DE LETRAS DONDE VEA LAS
LETRAS DE SU CLAVE

<-- SWF	VPR -->
<-- TOM	NLA -->
<-- HGU	BJI -->

6. Finalmente el cajero emitirá un Ticket de control para UD. con la siguiente leyenda.

LINK S. A.			
FECHA	HORA	CAJERO	NRO. TRAN
04/07/00	17:36	1AX2	8840

DIRECCION: SUIPACHA 815

NRO. DE TARJETA: ++++++++3197

UD. HA GENERADO CON EXITO
SU CLAVE ALFABETICA

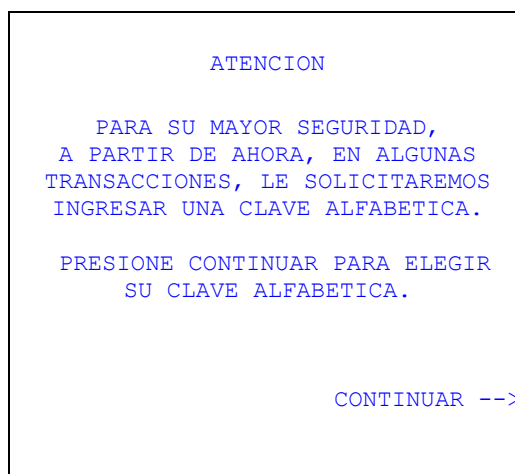
A PARTIR DE AHORA DEBERA INGRESARLA
CADA VEZ QUE EL CAJERO SE LO SOLICITE.
NADIE MAS QUE USTED DEBE CONOCERLA;
NO INFORME SU CLAVE A TERCEROS NI
A FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD FINANCIERA QUE
EMITIOSU TARJETA.

IMPORTANTE: PARA OPERAR EN CAJEROS
DEL EXTERIOR, DEBE AVISARNOS DE SU
VIAJE ANTES DE SU PARTIDA,
INGRESANDO DESDE UN CAJERO LINK
A LA OPCION CONSULTAS/SOLICITUDES
DEL MENU PRINCIPAL.

ANTE CUALQUIER DUDA COMUNIQUESE AL
(011) 4317-1480.

En el caso de que no se OBTUVO CON ANTERIORIDAD LA CLAVE ALFABETICA, y al querer realizar una transacción Ejemplo: **Extracción**, el cajero le mostrara las siguientes pantallas:

7. Automáticamente el Sistema mostrara una leyenda, que le avisará al usuario que a partir de ese momento tendrá que usar una clave nueva denominada CLAVE ALFABETICA / PIL que para obtenerla deberá volver al menú principal y seleccionar CLAVES / CLAVE ALFABETICA.



Se presiona "CONTINUAR" y el cajero automático nos lleva a las pantallas del punto 4 y sucesivos.

El cajero automático volverá al MENÚ PRINCIPAL, para que Ud. pueda realizar la transacción.

Cuando el usuario ingresa el PIL se puede presentar las siguientes situaciones:

- 1- Que el usuario ingrese en forma errónea la nueva clave, entonces:
 - El sistema advertirá al usuario que ingresó mal el PIL.
 - El sistema almacenará los valores de las letras mostrados en cada tecla de función y le mostrará los mismos valores hasta que ingrese bien el PIL.
 - Si el usuario supera la cantidad máxima de 3 (tres) veces de ingreso erróneo de la CLAVE ALFABÉTICA, se bloquea el uso de la tarjeta para las transacciones asociadas.
 - En el caso de que el usuario ingrese erróneamente SU CLAVE ALFABETICA tendrá la posibilidad de realizar la cantidad máxima de 1(una) vez la transacción permitida y restringiendo el importe máximo a extraer a \$ 250.-

Importante: La única forma de salir de esta situación es mediante una operación de Reseteo de Clave comunicándose al Call Center Link 011-4317-1480

2- Que el usuario ingrese en forma correcta la nueva clave. Entonces suceden las siguientes acciones:

- En lo sucesivo, el usuario no podrá operar si no ingresa bien el PIL.
- Cada vez que realice alguna de las transacciones que requieren la clave alfabética, las letras de su clave estarán ubicadas en distintos grupos de letras, con respecto a los que estaban originalmente.
- Cabe destacar que no podrán convivir dos letras que conformen la clave alfabética del usuario, asociadas a una misma tecla de Función.

Importante: a efectos de que el usuario pueda seleccionar su clave de tres letras a través de la pantalla del cajero automático se le ofrecerá una letra por cada tecla de función.-

Cambio de Clave

En el caso de que el usuario desee cambiar su Clave Alfabética, deberá ingresar en la opción CLAVES del menú principal de un Cajero Link y posteriormente seleccionar la opción CLAVE ALFABETICA. El sistema lo guiará en los pasos a seguir.

En caso de Viaje al Exterior

El aviso de viaje al exterior debe realizarse con una anticipación de 5 días, este trámite es necesario que lo realice el usuario para que pueda operar desde el exterior, con su límite normal de operación.

Este aviso se desactiva automáticamente con tan solo realizar una transacción en Argentina.

El usuario tiene habilitados los siguientes canales para realizar el aviso:

- Cajeros Automáticos de Red Link.

Ingresando desde un cajero Link a la opción **“CONSULTAS/SOLICITUDES AL BANCO – AVISO DEL VIAJE AL EXTERIOR”**, del menú principal.

- Home Banking.

Se ingresa a la página web: www.#####.com.ar Homebanking **“Pedidos al Banco”**

Aviso de Viaje al Exterior

Si usted planea realizar un viaje al exterior en los próximos días, le solicitamos que presione **“Aceptar”**.

De este modo quedará registrado su aviso y así podrá operar normalmente en los cajeros automáticos de otros países.

A su regreso, no deberá realizar trámite alguno. Con sólo operar en un cajero Link, nos notificaremos de su retorno al país.

- A través del Call Center de Red Link 011-4317-1480, previa identificación fehaciente del usuario.

IMPORTANTE: Después de haber realizado el aviso de viaje, UD. figurará con estado **SOLICITADO** para el sistema, por lo tanto cuando realice la primera transacción en el exterior pasará automáticamente a estado **ACTIVADO**

Consultas:

#####